

## ميثاق خدمة المتعاملين

يسعى بريد البحرين على تقديم أفضل الخدمات لجميع المستفيدين من الخدمات عبر الشبائيك البريدية، حيث يتم الحرص على تطوير الخطط الاستراتيجية وأولوياتها بهدف التطوير والتحسين المستمر للخدمات المقدمة بما يتماشى مع متطلباتكم واحتياجاتكم .

لذا فمن حقكم علينا

- إستقبالكم ومعاملتكم بإحترام وإهتمام من قبل موظفين مؤهلين.
- أن نقوم بتقديم خدمات متميزة عادلة وذات جودة عالية
- نقوم بتوفير كافة المعلومات بدقة ووضوح عبر جميع القنوات المتاحة لضمان إستكمال إجراءات الخدمة
- تقديم خدماتنا من خلال فريق عمل متعاون يحافظ على السرية ويتمتع بخبرة ومعرفة كافية لإنجاز معاملتكم والرد على استفساراتكم.
- حل جميع المشاكل التي تطرأ على الخدمة المقدمة من قبل فريق العمل بخصوصية
- الإستجابة السريعة لطلباتكم دون تأخير مع بذل قصارى الجهود لتلبيتها في الوقت المناسب.
- تنوع خدماتنا وسهولة الوصول اليها من خلال شبكة مكاتب بريدية منتشرة في انحاء محافظات المملكة وبما يتناسب مع احتياجاتكم قدر الإمكان.
- مشاركتكم بالأراء والمقترحات وإبداء الرأي عن خدماتنا من خلال أساليب مختلفة وواضحة بهدف تطوير خدماتنا لتلبية لأنطباعاتكم.

ومن أجل خدمتكم بالشكل المطلوب نرجو منكم

- تقدير جهود موظفي الخدمة بالتعامل بإحترام متبادل.
- الإطلاع على الشروط والمستندات المطلوبة للخدمة عبر القنوات المخصصة قبل تقديم الطلب.
- توفير المعلومات والمستندات المطلوبة بالشكل الكامل والدقيق عند تقديم طلب الخدمة.
- إخطارنا في حال وجود أي أخطاء أو تحديث للمعلومات بأسرع وقت ممكن.
- التعاون مع موظفي الخدمة والإلتزام بالشفافية في الرد على إستفساراتهم بشأن إستكمال طلبات الخدمة المقدمة.
- الإلتزام بالأوقات المحددة لمواعيد تقديم الخدمات عبر الفروع البريدية.