

## آلية ضمان إستدامة الخدمة للمتعاملين

يحرص بريد البحرين على تقديم خدمات متميزة ذات جودة بما يتناسب مع توقعات المتعاملين عبر شبكة فروع بريد البحرين المنتشرة في أرجاء المملكة. هذا ويتم إتباع الآلية التالية لضمان إستدامة توفير خدمات سريعة ومتميزة للمستفيدين دون إنقطاع للخدمة لأي سبب من الأسباب خلال فترات عمل الفروع البريدية:

1. استلام المستندات المطلوبة للمعاملة المراد العمل بها مع استلام الرسوم من العملاء
2. الاحتفاظ بمعلومات التواصل مع العملاء لإخبارهم بتطورات المعاملة
3. يقوم فريق العمل بإدخال كافة بيانات المعاملات في الأنظمة بعد الانتهاء من اصلاح الخلل
4. توصيل رصيد الدفع للعميل عن طريق ساعي البريد او عن طريق البريد الالكتروني
5. كما ويمكن للعملاء التوجه الي احد الفروع البريدية الاخرى المنتشرة في محافظات المملكة (15 فرع بريدي)

شكراً لكم..

نتشرف بخدمتكم كما نسعى دائماً لتلبية احتياجاتكم..