



## آلية ضمان إستدامة الخدمة للمتعاملين

يحرص بريد البحرين على تقديم خدمات متميزة ذات جودة بما يتناسب مع توقعات المتعاملين عبر شبكة مكاتب بريد البحرين المنتشرة في أرجاء المملكة، هذا ويتم إتباع الآلية التالية لضمان استدامة توفير خدمات سريعة ومتميزة للمستخدمين دون انقطاع للخدمة لأي سبب من الأسباب خلال فترات عمل المكاتب البريدية:

1. استلام المستندات المطلوبة للمعاملة المراد العمل بها مع استلام الرسوم من العملاء.
2. الاحتفاظ بمعلومات التواصل مع العملاء لأخبارهم بتطورات المعاملة.
3. يقوم فريق العمل بإدخال كافة بيانات المعاملات في الأنظمة بعد الانتهاء من إصلاح الخلل.
4. توصيل رصيد الدفع للعميل عن طريق ساعي البريد أو عن طريق البريد الإلكتروني.
5. كما ويمكن للعملاء التوجه إلى أحد المكاتب البريدية الأخرى المنتشرة في محافظات المملكة ( 12 مكتب بريدي)