

اتفاقية مستوى الخدمة

يسعى بريد البحرين على تقديم أفضل الخدمات لجميع المستفيدين من الخدمات عبر الفروع البريدية، حيث يتم الحرص على تطوير الخطط الاستراتيجية وأولوياتها بهدف التطوير والتحسين المستمر للخدمات المقدمة بما يتماشى مع متطلباتكم واحتياجاتكم .

يهدف هذا المستند الى توفير أعلى مستويات الخدمة للمتعاملين بالأوقات المحددة بالجدول أدناه على حسب نوع الخدمة. وقد تم تحديد الزمن المطلوب لإنجاز كل خدمة مقدمة عبر الشبائيك البريدية بناء على المعرفة الضمنية والخبرات بالإضافة الى الزمن الفعلي المطلوب لإنجازها علماً بأن هذا الزمن لا يشمل استكمال النواقص ان وجدت في حال عدم التزام المتعاملين بالاشتراطات والمستندات المطلوبة لإستكمال الخدمة.

الرقم	نوع الخدمة	إسم الخدمة	المدة بالدقائق
1	الخدمات البريدية	البريد الممتاز	15-5
		البريد المسجل	15-5
		الطرود البريدية	15-5
		البريد العادي	15-5
		تأكيد الوصول (بطاقة علم الوصول)	15-5
		صناديق البريد الخاصة	15-5
		تغيير العنوان البريدي	15-5
2	الخدمات الغير بريدية	مدفوعات الهيئة العامة للتأمين الاجتماعي	15-5
		تجديد جوازات السفر لرعايا جمهورية بنغلاديش الشعبية	15-5
		خدمات الهيئة العامة للتأمين الاجتماعي : (طباعة الفواتير - طباعة إفادات للمؤمن عليه - طباعة تفاصيل سجل المؤمن عليه طباعة إفادات أصحاب المعاش للمتقاعدين والمستحقين - استلام استمارة تسجيل منشأة - استلام استمارة تسجيل التأمين الاختياري لأصحاب العمل والمهن الحرة والمشتغلين لحسابهم الخاص - استلام استمارة طلب خدمة - استلام استمارة تسجيل مؤمن عليهم - استلام طلبات شراء مدد الخدمة في القطاع الخاص - استلام طلبات صرف المعاش التقاعدي - استلام الاستبيان الخاص بالمتقاعدين)	15-5

هذا ويمكنكم الإطلاع على مستند دليل الخدمات لمعرفة المزيد من التفاصيل عن الإجراءات و الشروط المطلوبة بالإضافة الى قوائم أجور الخدمات.